



LAPORAN PROYEK PERUBAHAN INSTANSIONAL

PELAYANAN POLISI REPUBLIK INDONESIA MELALUI DUMAS ONLINE

NAMA : KRISHADI PERMADI, SIK., M.HUM
NIP : 73110411
KELAS : B
NDH : 21

**KEMENTERIAN DALAM NEGERI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT II
TAHUN 2019**

EXECUTIVE SUMMARY

Tantangan tugas Ditreskrimsus Polda Jatim ke depan akan semakin berat, dengan adanya perkembangan teknologi yang akan berdampak di bidang ekonomi, industri, informasi, komunikasi, politik, dan sosial budaya, baik secara global maupun regional hal tersebut sangat berpengaruh pada beban kerja Ditreskrimsus Polda Jatim sehingga dalam pelaksanaan tugas penyelidikan, penyidikan tindak pidana khusus, terutama dalam hal penerimaan informasi dan pengaduan, maka setiap individu personel harus mampu mengikuti perkembangan situasi dan meng-update kemampuan diri dengan berbagai upaya sehingga mampu melaksanakan tugas secara profesional, proporsional, akuntabel. Selain itu, dalam skala prioritas, seluruh personel dapat melakukan perubahan mind set dan culture set dengan membangun paradigma aparatur negara sebagai pelayan masyarakat yang bersih dan berwibawa.

Dalam Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia, nomor 2 tahun 2012, diisyaratkan bahwa pemberian pelayanan kepada masyarakat merupakan kewajiban bagi penyelenggara negara sebagaimana diamanatkan dalam peraturan perundang-undangan, yang pelaksanaannya diawasi oleh masyarakat dalam rangka mewujudkan akuntabilitas publik, menuju pemerintahan yang bersih dan berwibawa serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme.

Area proyek perubahan pelayanan Polri Melalui Dumas Online sesuai dengan Kebijakan Kepala Kepolisian Republik Indonesia Jenderal Polisi Drs. H. M. Tito Karnavian, M.A. Ph.D, melalui 11 program optimalisasi aksi menuju Polri yang semakin profesional, modern dan terpercaya (Promoter), yang mengacu pada Grand Strategi Polri diperlukan dukungan penuh dan tindakan nyata dari semua pihak agar implementasi program dapat dijalankan secara sungguh sungguh, konsisten dan terukur dengan hasil yang optimal

Serta berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 11 Tahun 2015 tentang Roadmap reformasi dan birokrasi tahun 2015-2019, dititik beratkan pada *pelayanan publik*.

Pelayanan publik yang berupa aplikasi Dumas Oline di Polres Gresik merupakan salah satu pelayanan Polri terhadap masyarakat yang mudah, murah dan cepat guna menjadikan daya ungkit Polri untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Polri sekaligus menumbuhkembangkan peran serta masyarakat dalam penegakan hukum dan pemberian informasi yang bertanggung jawab.